

社区工作通讯

SHEQUGONGZUOTONGXUN



习近平在贵州省黎平县肇兴侗寨同村干部分和村民共话乡村全面振兴

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办

• 2025年3月 •

2025年
第一期
(总第33期)

两会观察：“社会工作一定要加强”

时间：3月5日下午

日程：习近平总书记参加江苏代表团审议

会场内的一问一答，生动反映出“社会治理”之于“国家治理现代化”的分量。

在社区干了12年的李肖娜代表，讲起基层工作来如数家珍。

“你们社区人口有多少？”习近平总书记问得细致。

“7266人，由5个居民小区组成。我刚来的时候，只有3000多人，现在翻了一番。”

听了这几个数字，总书记感触良多：“过去的居委会，印象里都是比较小的。社区书记是‘小巷总理’，管的事特别多，很不容易。”

社区，城市治理的基本单元。千头万绪，千家万户，映照其中的是大国之大、大国之重。社区里的那些事儿，习近平总书记格外牵挂。

一份关切，事关“一老一小”。

先说“老”：“现在办老年食堂比较普遍，但这件事情不能太搞福利主义，否则坚持不下去。要因地制宜、可持续发展。同时，老年居家服务要完善措施，加强志愿者队伍建设，培育好老年医护职业。”

再说“幼”：“根据人口结构和办园质量，现在的托幼服务，有的地区还有‘不足’或‘过剩’的现象，要根据实际情况调整完善。我们都希望孩子们安全、健康，希望托幼服务人员专业、有责任心，还要加强这方面的建设和管理。”

一份关切，事关新就业群体。

有组数据：全国新就业形态劳动者已达8400万人，占职工总数的21%。

有个背景：党的二十大报告提出“完善社会治理体系”。2023年，中央社会工作部成立，各地的社会工作部随之陆续组建；2024年，中央社会工作会议首次召开。正可谓“利民之事，丝发必兴”。

“社会工作一定要加强。”对这件事，总书记指出：

“我们的社会群体正在细化分化，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白。要既有管理，又有服务。”

以基层善治夯实中国之治。会场内，总书记谆谆叮嘱：“在加强基础性、普惠性、兜底性民生建设和解决群众急难愁盼问题上多办实事，在健全社会保障体系、增强基本公共服务均衡性可及性上再上水平。”为民本色，沁润在一字一句间。

（来源：人民日报 记者：杜尚泽 邝西曦）

社区工作 通讯

2025 年第 1 期
(总第 33 期)

.....编委会.....

荣誉顾问：谭庆琏

顾问：马学理

主任：王国英

成员：

副主任委员

副主任委员单位

常务委员单位

委员单位

主 编：戴爱姣

执行主编：杜传宇

责任编辑：王凤茹 裴莎莎

主办：中国社会工作联合会

城乡社区工作委员会

地址：北京市西城区百万庄

北街 3 号 208 室

邮编：100037

电话：010-65081896

手机：18911607183



微信扫一扫，识
别并关注公众号

(内部读物，免费交流)

目 录

● 重要动态

破解社区内中青年动员难题 共绘基层治理新图景
——2025“国际社会工作日”公益直播活动成功举办 (3)

首期“城乡社区养老服务创新发展交流培训班”在
厦门成功举办..... (5)

● 两会关注

提升社会治理效能 为群众幸福“加码”..... (7)

促进社区慈善健康发展 厚植中国特色慈善事业根
基——访全国人大常委会委员、中国社会保障学会
会长郑功成..... (9)

● 情暖社区

社区“活地图” 居民“贴心人”
.....辽宁省沈阳市沈北新区正良街道(12)

“汇邻唠嗑 三方协同” 绘就民生幸福底色
.....浙江省桐乡市梧桐街道东方社区(14)

创新三个“嬗变”，志愿组织服务新就业群体实践
...湖北省鄂州市鄂城区古楼街道镜园社区(16)

● 创新治理

强化党建引领志愿服务 打造幸福海天特色品牌
.....厦门市湖里区湖里街道(19)

志愿服务“点”亮基层治理
.....甘肃省张掖市山丹县委社会工作部(21)

《社区工作通讯》 征稿启事

《社区工作通讯》(以下简称《通讯》)由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办,面向全国委员单位免费赠阅,是全国委员单位相互交流社区治理工作经验、展示社区治理优秀成果的重要平台。

《通讯》秉承服务社区工作,服务委员单位的思想,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以满足全国委员单位在社区治理方面的工作需求为目标,按照党和国家关于社区治理的相关政策要求,大力推广委员单位中出现的先进典型和优秀治理成果。《通讯》不仅会根据委员单位的实际需求不断优化栏目设置,还可根据特定委员单位的要求或开展工作的需要,适时开设专栏及专辑、特辑等。

为了《通讯》的不断完善和发展,更为了切实有效地履行使命,编辑部面向全国委员单位及其工作人员诚征稿件。来稿要求:(1)内容丰富,条理清晰(含图片或照片的需附原版);(2)与工作实际紧密结合,符合国家政策;(3)来稿必须注明报送单位完整名称;署作者个人姓名的,必须特别说明,并注明作者所在单位的完整名称;(4)建议将电子版发至zhongguoshequ@vip.163.com,并在邮件主题的开头部分注明“投稿”字样。来稿一经采用,即向投稿单位或个人赠送相应数量的该期通讯(因是免费内部读物,故不提供稿费,敬请谅解)。

《社区工作通讯》编辑部

党建引领“五微”工作法 全面激发基层治理新动能... 河南商丘市白云街道广源社区(23)

党建引领聚合合力 创新治理暖民心

... 内蒙古鄂托克旗乌珠尔社区(25)

● 地方之窗

党建聚合合力 链上育动能——以产业链党建赋能新梅产业高质量发展

... 新疆喀什伽师县委社会工作部(28)

“社区合伙人”绘就善治画卷

... 湖南长沙市裕南街碧沙湖社区(30)

社区议事厅“议”出民生幸福

...北京朝阳区亚运村街道华亭社区(32)

● 封面

2025年3月17日,习近平总书记到贵州省黎平县肇兴侗寨考察时,在信团鼓楼同村干部和村民代表围坐火塘边,共话乡村全面振兴

● 封二

两会观察:“社会工作一定要加强”(人民日报)

● 封三

社区议事厅“议”出民生幸福(续)

● 封底

在3月18日国际社会工作日,北京市大兴区瀛海镇的社工和志愿者们开展宣传活动

破解社区内中青年动员难题 共绘基层治理新图景

——2025“国际社会工作日”公益直播活动成功举办

为庆祝第19个国际社会工作日的到来，积极响应中国社会工作联合会关于开展2025年社会工作主题宣传活动的倡议，由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办的2025“国际社会工作日”公益直播活动，于3月18日晚成功举办。本次活动由中共北京市朝阳区委社会工作部、中共北京市通州区委社会工作部指导，北京惠民社会治理研究院协办，社小智AI数智平台提供技术支持。

本次直播的实际观看人数达6747名，总观看数近万人次，包括点赞、评论等在内的互动次数超过5.5万，观众来源覆盖包括港澳台在内的全国34个省级行政区，很好地弘扬了社会工作精神，传播了社会工作知识，宣传了社区工作理念，探讨了基层社会动员与社会工作融合发展的实践方法与路径，达到了预期效果，取得了良好的社会效益。

活动过程中，城乡社区工作委员会“讲师团”团长、北京惠民社会治理研究院院长李文兵和委员会第二届“讲师团”优秀讲师、北京市朝阳区来广营地区清苑路第

三社区党委书记、居委会主任彭利萍，在委员会官方微信视频号“中国社区工作网”直播间里，通过访谈、分享和答疑等多元形式，与大家一起聚焦“社区内中青年人的动员困境和突破”这一主题展开了深入研讨，内容丰富，亮点纷呈。

其中，两位嘉宾主要通过“四大案例”，为大家解锁了中青年动员的密码。

1. “非常定制计划”：彭利萍书记分享了所在社区的创新实践案例——从“提案”到“共治”的居民赋能，通过“社区组织+带头人+居民+商户”提案的模式，鼓励中青年居民自主设计社区项目。其中，彭书记提到一个典型做法——中科院心理学博士发起的“家长课堂”。该课堂从解决育儿焦虑到衍生出“妈妈读书会”“有声书屋”等，吸引到近百名家长参与，形成社区互助生态。这个案例的核心价值是，有效塑造了“人人可提议，事事能营造”的理念，成功让居民从旁观者变为社区治理的“设计师”。

2. “绿色焦虑”变“共治火种”：“五方议事化解信任危机”是直播时提到的另

一个成功案例，说的是社区党委针对居民群内“绿化斑秃”的投诉，牵头物业、居民代表、专家等各个方面开展头脑风暴，成立“绿化监督队”的事。在相关投诉的解决过程中，中青年居民全程参与了方案设计、执行反馈等工作，催生出了垃圾分类督导队等自治组织，实现了部分社区居民从“抱怨”到“共建”的态度转变。

3. “红耀跑团”：“用脚步跑出治理新范式”这一案例，以跑步爱好者为切入点，组建了“垃圾分类宣传跑”“社区安全巡查跑”等主题跑团，并进一步实现了跨界升级——跑团成员兼任“移动网格员”，边跑步边发现环境问题，进而孵化出“华安志愿队”“朝花亲子跑团”等社会组织，形成了“运动社群-兴趣培育-社区参与-骨干培养”的进阶链条。

4. “儿童观察团”：“从社区治理看社工团队协作”案例是清苑路第三社区承接的朝阳区妇联项目，主要由社工引导儿童参与社区调研并提出相关的治理建议。项目执行过程中，社区工作人员分工明确，各司其职，除了对应相关科室的工作外，还实行了值班主任轮岗制度，提升了社工的综合能力和素质，实现了为居民提供点

对点、面对面、零距离的立体化服务，让居民成为社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者的目标。

两位嘉宾还与大家一起总结出了“破局中青年动员”的四步工作方法。

一是需求导向。即从育儿、健康等痛点切入，设计“利益关联型”活动（如家长课堂、跑团）。

二是技术赋能。即活用微信社群、小程序等，实现信息精准触达和线上议事。

三是机制创新。即通过提案计划、积分兑换、公益反哺，建立起长效激励机制。

四是组织孵化。即培育社区自组织，



让居民从“参与者”成长为“带头人”。

本次直播设置的抽奖环节，使整场活动气氛更加活跃、趣味直接拉满。据直播后台统计数据显示，在 6700 多名观众中，年龄在 25-49 岁之间者超过 90%，女性观众超过 63%，其中有 100 多位观众自始至终全程观看并积极参与互动，说明本场直播的受众真正实现了中青年、在职社工、社区工作者等群体的精准直达。同时，在直播结束后的两天时间内，直播回放的播放

次数已达 1500 次以上，说明本场直播真正受到了广大城乡社区工作者的热情追捧。

在现场直播和直播结束后，观众们纷纷通过留言等方式感慨，本场直播内容丰富，案例生动，专家老师通过自身丰富的实践经验，深入浅出地讲解了社区社会工作的相关理论和实用技巧，加深了自己对社会动员工作的认识，为以后的工作提供了新思路、新方法，确实感到受益匪浅。（撰稿：城乡社区工作委员会秘书处）■

首期“城乡社区养老服务创新发展交流培训班” 在厦门成功举办

2025 年 3 月 28-31 日，由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会举办的 2025 年度第一期“城乡社区养老服务创新发展交流培训班”在厦门市成功举办，来自全国 8 个省（自治区、直辖市）的 60 余名领导、专家和学员参加了本期培训班，其中有 50 名学员顺利结业。

举办本次培训班的目的是为了深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要指示

和第十五次全国民政会议精神，进一步落实《关于深化养老服务改革发展的意见》（以下简称《意见》）部署要求，加快完善养老服务“四个体系”，提升养老服务工作



人员的业务素养和综合能力，加强养老行业管理人员和服务人才队伍建设，提高城乡社区养老服务工作规范化和专业化水平，推动新时代养老服务事业高质量发展。

本次培训着重从《意见》及养老服务的相关政策解读、难点痛点分析、AI 赋能、机构监管与风险防控、运营模式创新发展、社工与养老服务融合、养老服务人才培养、典型案例与创新经验分享等方面展开，采用专家引领、互动研讨，经验分享、教学观摩，案例评析、内化反思等多种方式进行授课，为参训学员们提供了一个全新的政策视角和服务思路。

民政部养老服务专家库成员、浙江外国语学院社会福利研究所所长董红亚教授和常州大学瞿秋白政府管理学院黄冠教授分别以《深化改革背景下养老服务发展新重点和路径》和《养老服务工作的难点与痛点、解决思路与典型案例分享》为题，向学员们进行了精心讲解，内蒙古农业大学副教授、内蒙古社会工作联合会副会长

兼秘书长汪海玲以《关于城乡社区养老服务体系建设的实践与思考》为题，向学员们分享了内蒙古及其他部分地区在城乡社区养老服务方面的一些创新经验。

此外，来自山西省襄汾县和翼城县的两位养老机构负责人，也分别分享了他们在从事养老服务工作及养老机构管理过程中进行的各种探索与成功经验。在培训过程中，专家与学员、学员与学员等各人员之间频频互动，讨论热烈。在研讨环节，相关领导、专家也对学员们提出的多个问题进行了耐心解答和悉心指导。

培训期间，学员们还到福建省我家养老管理服务有限公司所属的厦门我家养老服务中心进行了参访学习和交流研讨。学员们表示，通过几天来的学习和交流，自己真正感到再次增长了见识，开阔了眼界，提升了能力，学到了真经。

据了解，本次在厦门举办的培训班，是城乡社区工作委员会 2025 年组织的养老服务培训班的第一期，也是本年度计划开

展的各类培训班的第一期，可谓开局良好。接下来，委员会将继续优化培训内容，创新服务方式，持续为广大委员单位和全国各相关单位及社会服务机构提供更优质的服务。（撰稿：城乡社区工作委员会秘书处）■



提升社会治理效能 为群众幸福“加码”

“实事求是、方向明确、催人奋进!”“是一份坦诚相待、直击人心的好报告。”“每一句话都精准传达政策方向,每一个数据都折射出民生温度。”3月5日,社会工作领域广大干部职工聆听了国务院总理李强在十四届全国人大三次会议上所作的政府工作报告后,心潮澎湃,纷纷表示,将立足岗位、锐意进取,聚焦报告提出的重点任务,采取多举措提升社会治理效能,加强新就业群体权益保障,为群众幸福“加码”。

政府工作报告提出加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。近年来,随着网络营商环境的快速变化,新就业群体规模不断扩大。“加强新就业群体权益保障,为他们创造更好的从业环境,是全社会共同关注的现实课题。”中共池州市委社会工作部部长、市委



非公工委书记李婷表示,将精准对接新就业群体需求,持续实施“池久暖新”行动,让美好生活的守护者生活更美好。持续加强党的组织和工作“两个覆盖”。创新党组织设置和活动方式,加强流动党员教育管理,发挥党建带群建作用,不断扩大党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。

“在工作中,我们经常遇到社保覆盖不全、配送车辆通行受限等问题。政府工作报告提出的加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障,切实保障劳动者工资发放、清理整治欠薪等措

施,不仅是对我们的重视、对我们身份的认可,更是对我们辛勤付出的尊重和保障,让我感受到了温暖。”

北京市东城区顺丰速运有限公司仓管员曲小松表示,作为东城区的一名基层人大代表,将依托快递行业深入社区的优势,及时收集小区居民的意见建议,促进交流互动,在老旧小区改造、电动车安全使用等方面多建言献策。

“‘持续推进信访工作法治化,把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。’这为社会工作系统深入推进信访工作法治化指明了

方向。”上海市奉贤区委社会工作部部长、区非公有制经济组织和社会组织工作党委书记蒋仁军表示,将深刻理解推进信访工作法治化的改革部署,引导群众依法表达诉求,切实完成信访工作从思维革新到能力升级的系统重构。同时,全面整合社会资源与力量,注重引导新就业群体当好网格信息员、文明宣传员、爱心接力员、应急辅助员,构建多方参与的信访生态。

政府工作报告提出,健全城乡基层治理体系,加强乡镇街道服务管理力量,提高市域社会治理能力。“这为我们加强基层治理体系建设指明了方向。”江西省九江市委副秘书长、市委社

会工作部部长、市委“两新”工委书记张小军表示,将从干好有用事、少做无用功着手,持续提升基层党组织政治功能和组织功能,切实把党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能。在此基础上,聚焦人民群众所需所盼,不断健全完善吸纳民意、汇集民智工作机制,实现对社情民意全渠道、全时段、全方位响应,更好回应群众关切、维护群众利益。

江苏苏州市实际服务人口超1600万,将坚持以人民为中心贯穿城市发展始终。苏州市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记王俊表示,只有把更多资源力量向社会工作倾斜,将新就业群体纳入服务体系,

深入推进全龄友好型城市建设,才能更好破解群众急难愁盼,实现群众生活品质新提升。下一步,将拓展深化“民呼我为”“社情民意联系日”等工作机制,常态化开展“五进五问”大走访、换位跑一次、直接听取服务对象意见建议等活动,统筹用好线上线下征集平台,畅通和拓宽汇集社情民意的渠道,及时把群众“金点子”变成治理“金钥匙”。

甘肃省庆阳市委社会工作部干部职工针对政府工作报告中基层治理、社区服务等相关内容,深入开展学习讨论,纷纷表示,将坚持以人民为中心的发展思想,接续奋斗、勇挑大梁,进一步把职责聚焦加强新兴领域党的建设、统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设、做好凝聚服务群众工作方面,以更加务实的态度和创新的举措,构建共建共治共享的社会治理新格局。(来源:《中国社会工作报》) ■



促进社区慈善健康发展 厚植中国特色慈善事业根基

——访全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成

社区慈善是我国慈善事业的重要组成部分。全国两会期间，围绕社区慈善相关话题，本报记者专访了深度参与慈善法制定、修改，

并组织实施相关社区慈善实验项目的全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成。他建议，尽快出台促进社区慈善健康发

展的政策性文件，为推动社区慈善健康发展提供可操作的政策依据和有效指导，奠定中国特色慈善事业发展的牢固根基。

社区慈善应当成为慈善事业发展主攻方向

“社区慈善立足社区、动员社区、提升社区、服务社会，是应当厚植的中国特色慈善事业根基，应成为中国特色慈善事业发展的主攻方向。”郑功成告诉记者。

郑功成表示，社区慈善具有熟人社会、信息对称的先天优势，传承的是千百年来邻里互助、亲友相济的优良传统，特别符合中华文化背景下由近及远、由亲及疏的行善逻辑，体现的是中华文明的整体观、协同观、和谐观。社区慈善是连接传统慈善与现代慈善、对接社区

资源与社会资源、兼容中西慈善差异性的慈善形态，也是中华传统慈善文化与现代慈善要素融合发展的重要载体。

新修改的慈善法鼓励有条件的地方设立社区慈善组织，发展社区慈善事业，明确将发展社区慈善作为促进慈善事业的重要措施。此外，发展社区慈善也是健全基层治理体系的一项重要内容，对于进一步创新社会治理实践，推动构建共建共治共享的社会治理格局具有重要促进作用。

“发展社区慈善能够为中国特色慈善事业提供广泛的群众基础与社会基础，我们需要传承邻里互助的优良传统，弘扬互助友爱的时代精神，培育千万家社区慈善公益组织，造就千万人自觉参与的志愿者队伍，让其立足社区、服务社区，动员社区资源、提升社区品质，以社区凝聚力激发社区成员积极参与社区慈善公益的内生动力，真正造就与共同富裕新时代相适应的和谐社区、幸福社区。”郑功成说。

促进社区慈善发展需要明确几个概念

郑功成表示，促进社区慈善健康发展，需要明确几

个概念，例如，什么是社区慈善，以及社区慈善的功能

定位、参与主体、运行机制等。

何为社区慈善？郑功成认为，社区慈善是以社区为主体，以枢纽型社区慈善公益服务组织为载体，以激发社区内生动力、促进社区内部互助友爱为目标，发动社区群众、社区组织、社会工作者、社区志愿者等多方力量，广泛链接社区内外公益慈善资源，深入开展困难帮扶、儿童关爱、养老服务、应急救援、社区治理等公益慈善服务活动的统称。

在功能定位上，社区慈善应该立足于社区。郑功成表示，社区慈善的问题和需求产生于社区，服务对象居住在社区，慈善资源使用在

社区，行动效果体现在社区。社区慈善强调社区居民内生动力的发掘与调动，通过“家门口的慈善”，发掘、培育社区公益能人，联动社区居委会和相关主体，动员社区居民，形成激发社区成员互助向善内生动力的稳定运行机制。社区慈善要与基层治理有机融合，畅通社会成员参与社区治理的途径，增进社区和谐与社会团结，为基层治理体系与治理能力现代化提供重要支撑。

郑功成表示，社区慈善的参与主体主要是社区成员，同时包括社区党组织、枢纽型社区慈善公益服务

社区慈善健康发展的促进措施

近年来，在法律倡导、社会力量助力、各地自发兴起等多方发力下，我国社区慈善呈现出蓬勃发展的良好势头，形成了不少创新实践经验，为制定相关政策性文件提供了有力支撑。郑功成向记者介绍了由中国社会保障学会与腾讯公益慈善基金会合作推进的社区

慈善实验项目在全国十多个城乡社区开展实践探索的情况。“各地开展社区慈善探索的积极性出乎意料，多个地方的政府或主管部门领导主动对接中国社会保障学会，希望自发加入实验进程，借此获得发展社区慈善的经验指导。”郑功成告诉记者。

组织、社区社会组织、社会工作服务机构、社区单位（企业）、个体工商户以及其他组织等。

在运行机制方面，郑功成主张，社区慈善要推动构建枢纽型社区慈善公益服务组织、社区基金、各种服务组织协同发展的生态，建立慈善需求常态化发布制度，搭建供需对接平台，形成社区慈善“需求库”和“资源库”。培育和支持社区公益能人通过枢纽型社区慈善公益服务组织牵头开展活动和提供服务，形成共同促进社区慈善公益发展的资源协调与链接机制。

郑功成认为，在这样良好的背景与氛围下，主管部门宜及时出台政策性文件加以指导。其首要目标应当是引导和促进社区慈善健康持续发展。他建议，可以从支持社区社会组织发展、重视社区慈善人才培养、完善社区慈善精神褒奖机制以及优化监督举措等方面

着手。

一是支持社区社会组织发展。允许非法人组织成为社区社会组织的结构类型,明确社区社会组织可采取登记备案双轨制,适当降低社区社会组织设立及发展的门槛性限制。通过公益创投、补贴激励、场地费用减免等方式,鼓励社区慈善组织的成立和运行。加强社区社会组织的规范管理,积极动员本地经验丰富、管理规范、管理规范的慈善组织开展结对指导,不断提高社区社会组织的运作水平。

二是重视社区慈善人才培养与队伍建设。强化人才培养,提供线上、线下内容丰富的教学实训和课程指导,为社区慈善工作的常态化、系统化发展进行赋能,鼓励专兼职社区慈善工作者加强继续教育学习。根据需要设立“社区慈善讲堂”,建立培训和学习机制,对社区社会组织负责人、社会工作者、社区居民和社区商户等开展专业培训和知

识普及。

三是推动相关资源对接。比如基层社会治理、社会保障等事务可以委托社区慈善组织实施。包括社会救助及相关服务、助残服务、养老服务、相关社会保障事务协理等,均可对接社区慈善组织来提供服务。

四是完善社区慈善的精神褒奖机制。郑功成表示,中华民族素有扶危济困、乐善好施的文化传统,特别是在亲友相济、邻里互助、富者回馈家乡等社区层面的慈善活动中,捐赠者很少考虑到税收优惠的问题,往往是基于恻隐之心,以及社会主义核心价值观在发挥作用。基于此,社区层面的社会褒奖机制比税收优惠更为重要。因此,有必要建立相关激励机制,为捐赠者、志愿者等社区慈善参与主体提供荣誉激励、价值肯定等精神激励。

此外,郑功成认为,还需要优化对社区慈善的监督举措。慈善事业是用公众

的资源做公益的事情,是一种特殊的利益分配与资源配置方式。社区慈善涉及的利益主体众多,需要优化监督举措,防止出现失范现象损害社区慈善的公信力。

郑功成建议,一方面,要重视社区慈善活动的信息公开。社区慈善组织应定期公布慈善资金的使用情况,发布项目进展报告,对社区慈善项目的进展情况进行及时更新。另一方面,要发挥群众监督的积极作用,鼓励社区居民和志愿者积极参与社区慈善项目的执行和监督工作,广泛征求群众意见,建立群众反馈和项目评估机制。

“应当确立社区慈善通过公开透明实行自律为主的方针,在这个过程中,政府应加以规范和指导,包括出台支持政策、规范一般运行机制,以及对违规行为进行处置等,以此保障社区慈善活动健康有序发展。”郑功成说。(来源:《中国社会报》,记者:伍欣) ■

社区“活地图” 居民“贴心人”

● 辽宁省沈阳市沈北新区正良街道

伴随着“共建共治共享”理念的深入实践，沈阳市沈北新区正良街道发动基层自治力量，延伸网格服务触角，持续探索基层治理新路径，组织老旧小区招募了邻里守望员参与到社区日常治理中来。他们既是社区的“活地图”，又是居民的“贴心人”，用点滴行动凝聚人心，以平凡善举激发自治活力。他们的行动，不仅展现了基层治理的“温度”，更成为推动社区共治的“星星之火”。

以“匠心”守护家园 用行动凝聚人心

在晨兴社区春满家园小区，有位备受居民信赖的“大管家”——邻里守望员胡怀生，多年来始终以“主人翁”姿态守护着共同的家园。作为小区常住居民，胡师傅充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，经常手持

工具包穿梭于楼宇之间。凭借多年物业经验练就的维修绝活和走家串户积累的民情台账，这位社区“活地图”俨然成为基层治理神经末梢的关键节点。前不久，也是他正式作为邻里守望员上岗不久，小区2号楼5单元的下水道突然堵塞，污水倒灌至居民家中。接到求助后，胡师傅迅速赶到现场。面对缠绕着头发和湿巾的顽固堵塞物，他戴上手套，弓着腰用工具一点点清理，汗水浸透了衣背。一个多小时后，管道恢复畅通，居民紧握他的手连声道谢。这样的场景，早已成为他的生活日常。

胡师傅的可贵之处，不仅在于“能修会补”，更在于“以行带人”。在他的影响下，今年3月，春满家园小区成立了由6人组建的邻里守望员志愿服务队。截

至目前，志愿服务队累计开展飞线充电隐患巡查10余次，清理楼道小广告50余处；成功调解邻里纠纷1次，关爱帮扶特殊群体2次；疏通下水道3次，清理楼道杂物10余次。在推进共建共治共享的社区治理新格局中，胡师傅这样的“社区能人”正成长为激发基层自治活力的中坚力量。

以“共情”破冰 用“柔力”焕新家园

在地雅社区地雅新居小区，邻里守望员那秀菊用“柔”方法啃下了环境治理的“硬骨头”。这个以回迁居民为主的保障型小区，长期存在杂物堆放问题，34号楼后的废品“小山包”便是典型。居民刘姨为贴补家用，将捡来的废品堆放在公共区域，既影响环境又存在火灾隐患。那秀菊没有强硬指责，而是搬出了“亲情治

理法”。她先以“熟识”破冰，每天找刘姨拉家常，得知对方因缺乏安全感而囤积废品后，主动邀请她加入夕阳红舞蹈队锻炼身体。随着两人关系热络，那秀菊顺势提出建议：“废品随捡随卖，既能赚零花钱，又能还大家一片绿地。”她还动员舞蹈队成员帮助刘姨整理废品。半个月后，“小山包”消失了，刘姨不仅成为社区环保宣传员，还带动了周围邻居主动清理杂物。

那秀菊的智慧在于将治理转化为“共情”。她发动夕阳红舞蹈队成立邻里守望小分队，用“熟人网络”化解矛盾、凝聚共识。如今，在守望员们的带领下，越来越多的居民加入到共同治理小区的队伍中来，绿地中微微冒出的绿草仿佛在诉说着守望员们一个个平凡而生动的邻里故事。

自费“破局”……点燃自治“燎原之火”……

蒲颂社区黄金四号小区曾因开发商遗留问题被



称为“治理洼地”，车辆乱停、井盖破损、大门缺失……邻里守望员王革用“实干+动员”扭转了这一局面。不久前，小区唯一的通道被外来车辆占据，居民出行困难。王革自费购买挡车桩，带领居民连夜安装。他趁热打铁，发动居民集资安装小区大门，提升小区整体安全系数，也点燃了居民的自治热情。

3月20日，小区内的井盖由于长期使用和车辆碾压，出现了破损、松动等情况，对居民的出行安全构成了严重威胁。王革在日常巡查中发现这一问题后，马上四处寻找物料，搭起临时“安全提示牌”，同时还不

断地提醒路过居民，引导大家注意脚下安全。得知消息后，小区里经营建材门市的热心店主提供了修复所需的水泥等材料，与王革一同参与到紧张的修复工作中。很快，破损井盖得到了妥善维修，出行隐患成功排除。

在王革的带动下，黄金四号小区有更多的邻里守望员参与到小区自治中来，居民轮流参与安全巡逻，空置房屋安全隐患大幅下降。社区负责人感叹：“王革用一颗真心，换来了整个小区的同心。”

这些邻里守望员的自治实践，为社区治理提供了生动范本。从“一个人”到“一群人”，他们用脚步丈

量社区，用双手传递温暖，
更用行动证明：社区治理不

是政府的“独角戏”，而是
居民的“大合唱”。（来源：

沈阳日报、沈报全媒体 记
者：李莉）■

“汇邻唠嗑 三方协同”绘就民生幸福底色

● 浙江省桐乡市梧桐街道东方社区

“我们楼下的木栈道
破损挺久了，以前我推着囡
囡的婴儿车都要绕路走，生
怕轮子卡进去，今年可算修
好了，现在出门方便多了！”
宝凤新城居民王阿姨满脸
笑意，乐呵呵地分享着生活
中的小变化。

宝凤新城小区位于浙
江省桐乡市梧桐街道东片，
是建成相对较早的物业小
区，小区的木栈道自建成
后，一直是居民休闲散步的
热门去处。然而，部分木栈
道由于长期日晒雨淋，出现
了不同程度的木板朽坏、锈
钉裸露等情况，存有较大的
安全隐患。前期，已有不少
居民向物业反映，但以往
“破损一次维修一次”的方
式仅仅是权宜之计，随着时

间流逝，同样的问题会反复
出现。

为探索更为长效的解
决方案，社区通过召开“汇
邻唠嗑”三方协同议事沙
龙，召集物业、业委会、居
民代表及施工方集体进行
“头脑风暴”，经过多次深
入讨论与分析，最终确定了
在木栈道下方加固水泥基
座的方案，这一方案既能保

持木栈道原有的美观，又能
达到“不易破损、不易朽坏”
的维修目的。在整个维修过
程中，物业充分发挥协调作
用，及时化解施工过程中出
现的问题；业委会主动承担
起监督职责，严格把控工程
质量；社区则及时进行跟踪
问效，确保维修工程稳步推
进。经多方努力，小区木栈
道焕然一新。此次维修的成



功实践，充分体现了社区治理中“三方”合作的强大力量与显著成效。

“汇邻唠嗑”的三方协同治理模式在“老旧电梯更换”项目中得到进一步验证。宝凤新城、春天花园一期小区高层单元楼电梯平均服役超过15年，面对技术标准复杂的系统工程，社区结合《关于做好申报超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新改造项目有关工作的要求》《嘉兴市住宅老旧电梯更新实施细则》等上级要求，启动“汇邻唠嗑——电梯议事三部曲”：第一阶段组织技术专家、法律顾问、物业、业委会开展“电梯安全科普会”，将《老旧电梯更新实施细则》的惠民政策传达到位；第二阶段召开“电梯更换三方协同议事会”，围绕“电梯品牌”、“费用分摊”等内容展开议事；第三阶段组建“换梯意见征询小组”，由业委会牵头带领物业开展“线上线下”意见征询，最终确定两个小区



共计更换27部电梯，并初步签订意向合同。项目开工后，社区还将组建“换梯志愿服务队”，通过建立“三方协同”联动机制，为项目顺利推进全程护航。

民生无小事，枝叶总关情。自去年起，东方社区全力打造“汇邻唠嗑三方协同”议事协商品牌，除了社区、物业、业委会这“三驾马车”，还特别邀请居民代表以“小区主理人”的身份参与议事。通过“汇邻唠嗑”搭建沟通桥梁，打通了民意收集、方案决策、成效反馈的全过程。在轻松自然的唠嗑氛围中，社区能够精准洞

察小区治理中的难点与堵点。无论是小区公共设施老化、环境卫生维护难题，还是邻里之间的矛盾纠纷，都能在“唠嗑”中浮出水面，为后续解决问题提供方向。

截至目前，社区借助“汇邻唠嗑”平台，已成功协调解决宝凤新城电瓶车充停车场加装、喷泉景观建设、监控维修、地下车库渗水维修等60余项民生实事。“汇邻唠嗑”平台激活了多元主体协商共治的活力，是东方社区扎实推进“三方协同”机制、全面激发小区内生动力的有效探索。社区通过“汇邻”，让

“陌邻”变“睦邻”，让居民从社区治理的“旁观者”转变为社区营造的“主理

人”，持续推动构建“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理共同体，让

“HUI 聚邻里 暖耀东方”的美好图景可感可及。（供稿：东方社区 许欢愉）■

创新三个“嬗变”，志愿组织服务新就业群体实践

● 湖北省鄂州市鄂城区古楼街道镜园社区

习近平总书记强调：“要高度关注新业态发展，坚持网上网下结合，做好新就业群体的思想引导和凝聚服务工作。”近年来，在湖北省鄂州市鄂城区古楼街道党工委的正确领导下，镜园社区党委以省委“建成支点、走在前列、谱写新篇”战略为指引，构建“街道党工委—社区党委—小区党

支部—志愿服务队”四级联动体系，打造“暖‘新’先锋·镜明红韵”志愿服务品牌。整合市场监管、邮政、工会三方资源，建立“需求收集-服务供给-效果评估”闭环机制，通过“红色引擎”激发治理活力，为推进建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体贡献“新”生力量。

从“驻足憩”到“静心宁”的温情嬗变

镜园社区的“韵·运新业态”志愿服务队成立于2021年12月。志愿者人数共17人，其中党员志愿者为3人。队伍积极践行志愿精神，以一系列特色服务，为新就业群体打造温馨港湾，助力他们在城市中安心逐梦。截至目前，队伍已累计开展志愿服务共计4578小时，人均开展志愿服务时数为271小时。

在鄂城区委“暖蜂驿站”建设标准基础上，社区党委联合小区党支部，整合枫树湾小区驿站、幸福食堂等阵地资源，联动志愿服务



队、爱心企业，将空间融合改造为集休息、学习、应急服务于一体的“蜜憩园”。设置“一区一室一角一站”功能区（暖心休息区、红色议事室、红色读书角、幸福食堂“蜜憩园”分站），构建“15分钟暖‘新’服务圈”，为“韵·运新态”志愿服务队开展新就业群体服务工作提供了坚实保障。

走进驿站，空调调节着室内温度，确保新就业群体在严寒酷暑都能感受宜人环境；一排排舒适座椅，为奔波疲惫的他们提供片刻放松；同时，驿站还提供免费无线网络和充电设备，满足工作中的通信与续航需求，真正做到“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”，让新就业群体在城市中找到“家”的归属感。

在社区党委和小区党支部的支持下，“韵·运新态”志愿服务队创新“三心服务法”。一是设施贴心。配置微波炉、共享药箱、自助饮水机等12类设施，解

决就餐、饮水、应急医疗等实际问题。二是服务暖心。实行“错峰服务制”，早晚高峰增设服务志愿者，提供餐食加热、手机充电等即时服务。三是管理用心。建立“红黄蓝”三色预警机制（蓝色基础服务、黄色健康提醒、红色应急响应）。据回访调研数据显示，驿站自运行以来，新就业群体对志愿服务满意度高达98.6%，8名快递员主动参与社区志愿服务，推动实现“服务对象”向“治理主体”转变。

从“架桥梁”到“聚合力”的融新嬗变

社区党委和“韵·运新态”志愿服务队深知，丰富的文化活动的增进情感交

流的有效方式。为此，志愿服务队协同小区党支部打造“四季四色”活动矩阵（春绿行动——开展“文明骑行·平安回家”交通劝导；夏橙关怀——组织“清凉一夏”送绿豆汤活动；秋金成长——举办“‘邻里节’运动会”；冬红传承——开展“红色观影”活动）。元宵节，大家围坐一起包汤圆、猜灯谜，在欢声笑语中感受传统文化魅力；中秋节，举办赏月茶话会，品尝月饼、分享故事，在团圆氛围里缓解思乡之情。此外，社交拓展活动也精彩纷呈，户外团建、趣味运动会让大家在轻松氛围中结识新朋友，拓展社交圈子，增强对城市的认



同感。

特别值得关注的是，社区党委指导“韵·运新态”志愿服务队推出创新的“积分赋能”机制，新就业群体可通过参与社区服务兑换“微心愿”。新就业群体凭借走街串巷的职业优势，在工作中发现并上报社区问题，如安全隐患、环境脏乱等，或参与社区志愿服务活动，均可获得相应积分。这些积分可以兑换丰富奖品，小到生活日用品，大到技能培训课程。快递员李大哥用积分兑换了儿童画册，他说：“这份荣誉比奖金更珍贵，让我真正觉得自己是社区的一员。”

积分赋能机制不仅调动了新就业群体参与社区事务的积极性，还让他们切实享受到参与的成果，形成“我为人人，人人为我”的良好社区氛围，激发了社区治理“新”活力。

从“燃动能”到“强引领”的红色嬗变

在城市蓬勃发展的浪

潮中，快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体，成为城市运转不可或缺的“螺丝钉”。镜园社区党委建立“双培养”机制，将优秀骑手培养成党员，将党员骑手培养成治理骨干。在服务过程中，“韵·运新态”志愿服务队注重思想引领，筑牢新就业群体的“红色引擎”。在驿站“红色读书角”，摆放党报党刊、理论书籍，供新就业群体闲暇时阅读学习，了解党的政策方针和国家发展动态，引导新就业群体在“下基层”中践行初心使命。同时，通过线上学习平台，推送红色教育资料、行业政策解读等内容，方便新就业群体利用碎片化时间学习。在红色思想的引领下，许多新就业群体积极向党组织靠拢，以更高的标准要求自己，在工作和生活中发挥先锋模范作用。

社区党委还联合小区党支部、“韵·运新态”志愿服务队建立了“新就业群体议事会”制度，将快递员、

外卖员纳入社区治理“智囊团”。今年以来，志愿服务队依托鄂州市社会工作部“鄂志愿”小程序，精准服务需求与资源匹配，携手新就业群体累计解决群众“急难愁盼”问题11件。正如社区党委书记王清所说：“新就业群体是城市发展的‘新血液’，要让他们感受到‘此心安处是吾乡’的温暖，更要激发他们‘我与城市共成长’的豪情。”

“韵·运新态”志愿服务队的创新实践，生动诠释了新时代志愿服务的深刻内涵。在党建引领下，他们以“绣花功夫”织就服务网，用“温度服务”凝聚新力量，让新就业群体在城市发展中既有“存在感”更有“参与感”。下一步，镜园社区将继续深化“暖‘新’先锋·镜明红韵”志愿服务品牌建设，着力构建“党建引领、多方协同、共建共享”的基层治理新格局，为基层治理现代化交出一份精彩答卷。

（供稿：王清 郭飞）■

强化党建引领志愿服务 打造幸福海天特色品牌

● 厦门市湖里区湖里街道

厦门市湖里街道海天社区东至华荣路，西至华昌路，南至海天路，北至兴隆路，总面积 0.7 平方公里。辖内有 3 所幼儿园、1 所小学，900 多家企事业单位，3 个文化创意园，1 条省级诚信经营示范街。现有 20 个小区，总人口 10202 人，常住人口 6927 人，流动人口 3275 人，党员 228 人，划分 7 个网格。社区先后获评厦门市第十五届、第十六届“文明社区”、厦门市 2022 年度“五一先锋号”先进集体、中央社会工作部党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点社区等荣誉。近年来，社区坚持党建引领，注重整合资源，发挥专业力量，深入开展多元志愿服务，满足居民群众不同需求，共同打造幸福海天志愿服务特色品牌。

一、建立“党建+健康+服务”机制，提高居民幸福指数

社区坚持党建引领，主动与辖区 3 家医疗机构签订共建协议，深入开展共建活动。医疗机构每月轮流派出专家为居民群众开展一次健康知识讲座，提高老年人预防慢性疾病预防能力。坚持每半月组织医疗

机构把“健康大篷车”开进小区，走进群众中间，为居民群众免费测血压、血糖、尿酸，提供口腔、眼科、中医咨询服务，对特殊情况的，帮助协调转入大医院救助，解决了居民看病难、看病远的问题。3 年来，先后举办义诊活动 92 场次，服务 2900 人次，受到居民群众好评。

二、建立“党建+改造+服务”机制，夯实基层治理基础

辖内大多数小区是厦门经济特区成立时建成的，历经 40 多年风雨，有的小区陈旧老化，有的基础设施破损，有的绿化严重缺失，严重影响了居民群众日常生活。社区积极争取上级政策支持，在街道党工委、办事处的关心帮助下，通过充分发挥小区党支部、业委会的作用，通过召开业



主代表会议、入户调查、问卷调查等形式，广泛听取居民群众对小区改造提升的意见建议，并及时把居民合理意见吸纳到小区改造实施方案中，调动了居民群众参与支持小区改造热情。3年来，完成20个老旧小区提升改造，安装防盗门68个，绿化美化1661平方米，粉刷墙壁81235.9平方米，施划停车位897个，更新20个小区消防设施，小区面貌焕然一新。在改善小区居住环境的同时，完成了8个小区业委会换届，引进4个物业公司进入小区，提升了小区服务管理水平。

三、建立“党建+文化+服务”机制，提升居民生活品质

社区高度重视居民群众文化生活，主动征集居民活动需求，邀请专业老师教学指导，坚持做到每年活动有计划，每月有安排，每周活动有项目。不定期在居民中间举办书法、绘画、收纳、花艺、茶艺、瑜伽、手工、合唱、美食、摄影、家长读书会、羽毛球、乒乓球、跳绳、篮球等公

益课程，坚持重大节日、重要活动举办文艺演出、趣味运动会等大型活动，丰富居民群众业余文化生活，增强了居民群众幸福感。

四、建立“党建+企业+服务”机制，助力企业快速发展

在企业聚集的灿坤文创园设立了社区网格服务工作室，及时了解掌握企业反映问题，并协调上级有关部门给予解决。近年来，先后帮助企业解决了占道经营、车辆违章停放、劳资纠纷等20多个问题，营造良好营商环境，辖区企业从原来600多家发展到目前900多家。坚持每季度协调公安、城管、应急、市场监管等部门加强对企业安全检查，发现安全隐患，督促企业限时抓好整改，确保企业自身安全。定期组织企业员工开展消防应急演练，熟悉预案流程，提高员工快速处置能力。注重加强对企业员工平安创建、反诈骗的宣传，通过发放宣传材料、悬挂横幅等形式，强化员工防范能力。在快速发展同时，企业

用自己实际行动奉献爱心、传递真情、温暖人间。今年春节前，辖区圣元基金会、汇元台青基地等企业共捐资捐物累计1.5万元用于慰问社区生活困难的群众，确保困难群众过上一个祥和、幸福的春节。（供稿：湖里街道 邓美雄、海天社区 汪闽菊）■



志愿服务“点”亮基层治理

● 甘肃省张掖市山丹县委社会工作部

近年来，甘肃省张掖市山丹县坚持党建引领，以志愿服务活动为抓手，通过一系列丰富多彩的志愿服务活动，让志愿服务“点”亮基层治理。

以爱除尘，健康呼吸进万家。尘肺病，全称“肺尘埃沉着病”，是在职业活动或生活环境中长期吸入无机矿物质粉尘引起的一种呼吸系统疾病，总体呈慢性病程。患者通常暴露在粉尘环境 10 至 20 年。一旦患上尘肺病就伴随着呼吸困难、低热盗汗、下肢水肿等症状和并发症，身体虚弱需要依赖他人照顾，漫长的治疗周期更加重了经济困境，患者甚至“难以自救”。甘肃山丹原是煤炭之乡，大批农民工就近在煤矿务工，再加上上个世纪八九十年代，山丹县大量的务工人员赴甘肃阿克塞、青海茫崖等地石棉矿务工，因此，部分务工人员患上了尘肺病，一方面丧失劳动能力，另一方面缺乏医疗保障和社会救助，让他们“难以呼吸”。普及尘肺病的知识，提高人们对尘肺病的认知和防范意识。“吸烟有害健康，而且会与粉尘产生协同作用，导致尘肺病发病概率提高。”“粉尘浓度与尘肺病息息相关，尤其是悬浮在空气中的粉尘！

大家在工作过程中都要注意防尘、维护环境。”……近年来，“大爱清尘”项目团队分别从“网络传播”“媒体报道”“广告宣传”“线下活动”四个板块不断发力，实施尘肺病科普进农村、进厂矿、进校园让更多的群众了解和关注尘肺病问题。

自 2018 年“大爱清尘”尘肺病救助志愿服务项目开展以来，将在生死线上艰难挣扎的尘肺病农民送进尘肺救助定点医院，通过正规医疗救治缓解生理痛苦，延续生命，使其获得及时的治疗和生的希望。同时，在心理上对尘肺病农民进行疏导，引导患者保持乐观、积极、健康的心态，以正确的态度面对尘肺病。截至目前，“大爱清尘”尘肺病救助项目开展动员宣传、入户调查、走访关爱等志愿服务活动 100 多场次，共计探访尘肺病患者 106 人，确定救助对象 95 人，发放救助资金 95 万元（1 万元/人），为 16 位重症患者提供制氧机 16 台，累计申请发放救助物资价值 103 万余元，极大减轻了患者的呼吸痛苦，降低了治疗费用，减轻了家庭负担。

清雪志愿，守护老人脚底的安全。为弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德，营



造和谐温馨的居住环境，山丹县数支志愿服务队“以雪为令，闻雪而动。”深入县养老服务中心和各乡镇养老院，开展清雪除冰志愿服务活动。据悉，清雪除冰志愿服务活动已持续开展 5 年，招募志愿者 240 人次，开展活动 100 余场次，各养老院的积雪得以及时清除，使老人们的出行更有安全感。

幸福敲门，解决老年群体揪心事。山丹县城市社区成立于 2022 年 5 月，辖区面积 17.3 平方公里，现管辖居民小区 282 个、学校 8 所、公办幼儿园 6 所、企业商户 9706 家，辖区内现有户数 36915 户，常住人口 109470 人，辖区居民中 30 岁以上的老年人占比 19.8%。县城市社区通过政府购买服务的形式引入日间照料中心、社会救助服务中心、精神康复驿站、残疾人之家等多个惠及老年群体的服务项目，但在独居、空巢、残疾、失能、重疾等特殊困难老年人

的服务供给上，仍存在明显空缺。

为了确保服务持续有效，县城市社区建立了一套长效机制，并围绕风险和能力两个维度搭建重点、重要、一

般三级个案服务管理体系。根据困难老年人的家庭情况及其需求的紧急程度，建立分级服务台账，开展分层管理。针对重点独居老人一周回访一次；针对重要独居老人三个月回访一次；针对一般独居老人半年回访一次。值得一提的是，去年冬天天降大雪，道路湿滑，给独居、失能老年群体的出行带来了极大的不便。为此，世博社区组织志愿者给社区高龄独居老人逐一打去电话，列出需求清单，为老人们送去米面粮油、蔬菜等生活必需品，切实解决了独居、失能老年群体揪心事、烦心事。截至目前，县城市社区联合蚂蚁森林公益协会、温馨日间照料中心等 14 家社会组织，积极开展助医、康复、护理、居家照料、亲情陪伴等方面的志愿服务 16 场次，累计入户探访特殊困难老年人 480 余位，并精准梳理他们在生活照料、身心健康、社会融入等方面的需求 19 项。为后续专业服务



开展打下了坚实基础，也进一步增强了服务的计划性和针对性。

假期托管，守护七彩童年。伴随着城镇化的推进，以及老龄化的进一步加剧，城市社区居民的家庭结构正在发生着变化，很多家庭因老人失能，孩子父母上班，

有部分上小学和幼儿园的小朋友在假期无人看管。为关爱留守和无人看管少年儿童，助力少年儿童健康成长，切实解决孩子们假期“学习空白”和“看管空白”的问题，将志愿服务做到群众心坎上。山丹县城市社区以新时代文明实践站为阵地，通过统筹多方资源要素、务实推行“爱心托管班”在各社区落地见效。对辖区范围内6至12岁未成年人提供假期服务，为其开展思想教育、作业辅导、兴趣拓展、文体活动等志愿服务活动。据统计，从2022年开始，招募大学生志愿者150余人，12个社区共开办儿童假期班40余期，惠及儿童1200余名。（供稿：陈空）■

党建引领“五微”工作法 全面激发基层治理新动能

● 河南省商丘市梁园区白云街道广源社区

近年来，河南省商丘市白云街道广源社区在党建引领下积极探索创新，打造出独具特色的“五微”工作法，从细微处入手，全方位提升社区治理水平与服务质量，为居民带来实实在在的幸福感和获得感。

微网格：精细治理，服务到家。广源社区将辖区精心划分为12个网格单元，每个网格配备“1+1+N”服务团队，由1名网格长统筹全局、1名专职网格员深入一线，

以及N名热心志愿者共同参与。这一紧密协作的团队，如同一张细腻的服务网，将社区的每一个角落都纳入其中。通过网格化管理，社区服务实现了全覆盖，网格员们定期走访居民，第一时间了解居民需求，无论是下水道堵塞，还是邻里纠纷，都能迅速响应、及时解决，真正做到“小事不出网格，大事不出社区”。

微协商：众人的事，众人商量着办。

每月，广源社区都会召开居民议事会，这是一场社区干部、网格员、居民代表、物业公司负责人齐聚一堂的盛会。大家围绕居民反映的急难愁盼问题，各抒己见、共同协商。社区建立了完善的协商议事机制，明确了从议题提出、讨



论协商到落实解决的每一个流程，以及各方的责任分工，确保协商议事工作有条不紊地开展。通过这种方式，社区的许多难题都找到了最佳解决方案，居民的满意度不断提升。

微项目：民生实事，落地生根。为切实解决居民生活中的实际问题，广源社区实施了一系列民生微实事项目，如“小区基础设施改造”“环境整治”等。这些项目虽“微”，却关系到居民生活的方方面面。社区采用项目化运作模式，从项目策划、申报到实施，都有严格的流程把控。同时，建立了项目跟踪服务机制，加强对项目实施过程的监督管理，确保每一个项目都能按时按质完成，让居民早日享受到项目带来的便利与实惠。

微服务：便捷生活，触手可及。在广源社区，居民只需步行15分钟，就能享受到全方位的便民服务。社区精心绘制“15

分钟便民服务圈”地图，将医疗卫生、文化教育、商业服务等各类服务资源整合其中，居民通过手机或社区公示栏，就能轻松查询到所需服务的位置和信息，并获得精准的导航指引。此外，社区还充分利用公众号、微信群等平台，及时发布服务信息，实现线上线下服务的无缝对接，大大提高了服务效率。

微榜样：示范引领，传递正能量。社区定期开展“社区治理达人”评选活动，一批在社区治理中表现突出的先进个人和集体脱颖而出。社区通过宣传栏、公众号等渠道，大力宣传他们的先进事迹，让榜样的力量深入人心。同时，以这些榜样为核心，组建了多支志愿服务队，组织志愿者开展各类志愿服务活动，如关爱孤寡老人、环保公益行动等，在社区内营造出互帮互助的良好氛围。

党建引领下的“五微”工作法，是广

源社区创新社区治理的生动实践。通过微网格、微协商、微项目、微服务、微榜样的协同发力，社区变得更加和谐有序，居民的生活也越来越美好。下一步，广源社

区将继续深化“五微”工作法，不断探索创新，为社区治理注入新的活力，让社区成为居民幸福生活的港湾。（供稿：白云街道 康楠、陈宝刚）■

党建引领聚合力 创新治理暖民心

● 内蒙古鄂托克旗棋盘井镇乌珠尔社区

在内蒙古自治区鄂托克旗棋盘井镇乌珠尔社区，基层治理的“密码”藏在日常服务的细节里：一杯热茶让民声“浮出水面”，一群“红马甲”将矛盾化于无形，一个微信红包点燃共治热情，一方直播间架起云端桥梁，悄然生长的草根组织也培育

成为基础治理“生力军”。社区以党建为轴，以群众需求为引，将“问题发现—精准施策—全民参与—长效反馈”无缝衔接，让治理从“碎片化”走向“一盘棋”，致力将基层服务绘就出“小事不出网格、大事不出社区、难事多方共解”的和谐愿景。

一杯茶：从“家长里短”到“精准破题”

社区以“书记下午茶”为载体，定期

由社区书记牵头，联合党员干部、网格员



与居民围坐一堂，以茶为媒、以聊代访，围绕老旧小区改造、矛盾纠纷、邻里摩擦等“烦心事”展开讨论，打破沟通壁垒。

“喝茶”不止于“倾听”，通过“下午茶”收集的32件诉求中，98%的问题就是通过“群众提需求、社区领任务、组织督成效”

这一链条得以解决。顺发小区张叔叔感慨道：“以前觉得‘喝茶’是走形式，没想到

小区现在焕然一新，社区真把咱们的话当回事！”

一张网：从“单兵作战”到“多元共治”

社区治理的难点，在于如何让专业力量与乡土智慧“同频共振”。针对家庭纠纷，社区联合妇联、派出所、法院构建“家和调解室”，以“心理疏导+法律释法”双轨介入，“家庭矛盾在情与法的平衡中悄然化解；面对物业纠纷，打造“红色物业”，组织业主、业委会与物业听证协商，提升物业管理服务；与此同时，社区深化“警格+

网格”融合机制，整合民警、社区工作者、网格员等多重力量走街串巷排查安全隐患，“反诈联盟”自编情景剧直播宣传，辖区矛盾调解率为95%，居民安全感显著提升。民警王警官：“过去我们疲于‘灭火’，现在“警网融合”成了‘预警雷达’，矛盾早发现、早化解，工作轻松了，群众也更满意了。”

一个红包：从“社区独唱”到“全民交响”

基层治理工作范畴广泛，涉及民生百态，需要社会各界力量广泛参与，形成共治共享的良好局面。乌珠尔社区推行“微信红包”奖励机制，呼吁更多的社会人士加入基层治理。此办法的实施，立即调动了辖区网格员和新阶层人士的积极参与，使他们从“旁观者”变为“主人翁”，进一步激活他们参与社区公共事务的活力。社区结合网格员、新阶层人士上报的安全隐患与矛盾调解，按照标准给予实时奖励，

同步公开办理进度，形成“发现问题—解决问题—激励反馈”闭环。这个举措也得到了镇党委政府的认可和肯定并在全镇推广。2024年匹配20万信访社会化服务资金，用于高效解决群众“急、难、愁、盼”各类问题。

截至目前，“微信红包”共上报处理安全隐患72条，邻里纠纷26条，市长热线19条，帮扶救助5条，共计使用民生资金9260元。

一方直播间：从“政策传达”到“双向奔赴”

为进一步畅通民意沟通渠道，搭建便捷高效的意见表达平台，乌珠尔社区创新打造“E家亲共享直播间”，依托“视频号+抖音号”新媒体传播矩阵，定期与各企事

业单位及居民开启线上互动模式。直播过程中，社区围绕居民关心的各类热点问题，积极开展医保政策解读、反诈知识宣传、民政惠民政策普及等内容丰富的直播活

动。同时，设置“你点单我播报”环节，结合居民需求定制内容，如“为老服务”“法律明白人讲座”等，推动政策从“纸上”落到“心上”，让直播内容紧密贴合生活实际，为居民全方位、多角度宣传“感党恩、听党话、跟党走”的各类惠民政策开辟了新路径。自“E家亲共享直播间”开播以来，已累计开展直播 120 余场，各类平台观看人数



达到 8 万人次，抖音粉丝数量 12288 人。

一群“合伙人”：从“社区输血”到“自我造血”

在乌珠尔社区，退休干部、能工巧匠、热心居民不再只是治理“旁观者”。社区依托专业社会组织建成“社会组织孵化站”，通过“挖掘能人—培训赋能—项目支持—动态考评”机制，将草根力量转化为治理“生力军”：成功培育孵化 27 个社区社会组织、组建七彩志愿服务队、“衣旧情深”工作室为居民提供多彩志愿服务，提升“助人自助”服务效能；链接钉鞋、磨刀能人为居民提供修鞋、磨刀服务；“向阳花手工培训室”为辖区无业妇女赋能；“居民议事室”，邀请热心居民、业委会、物业和包联单位等各方力量参与协商决策，为社区建设建言献策；运用各类社会团体宣传政策、调解矛盾，既增强了社区的凝聚力和居民的归属感，也进一步将服务从“被动响应”

向“主动问需”升级。截至目前，直接受益对象达 8000 余人，间接受益对象 16800 余人，举办活动 240 余场，培训就业妇女 30 余人，有力推动志愿服务与社会组织专业化、可持续发展。社区社会组织骨干屈春莲坦言：“过去想帮忙不知道咋干，现在社区给培训、给资源，我们这群老年人也能发光发热！”

新征程下，社区肩负着夯实党的执政根基、服务人民群众的重任。我们始终站稳人民立场，在党建引领中强根基，在精细服务中暖民心，让“有事找社区”成为居民共识，以“小社区”书写基层治理“大文章”，推动治理资源与群众需求精准对接，全力绘就“温暖乌珠尔”新图景！（供稿：乌珠尔社区 姚文慧）■

党建聚合力 链上育动能

——以产业链党建赋能新梅产业高质量发展

● 新疆喀什地区伽师县委社会工作部

新疆维吾尔自治区喀什地区伽师县围绕自治区“十大产业集群”、地区“十大产业”发展布局，积极培育壮大特色产业，探索成立新梅产业链党委，通过组织堡垒建链、服务赋能抓链、人才队伍聚链、资源要素沉链，全面整合衔接新梅产业各环节要素，不断推动党建工作与产业发展融合共促、同频共振，进一步实现党建强、产业兴、群众富。

一、坚持党建领航，推动链上企业同频共振。一是建强组织堡垒。聚焦伽师县新梅特色产业发展现状，坚持以产业为基础、以行业为纽带，打破地域行政区划，依托县农业农村局成立中共伽师县新梅产业链委员会，并根据实际吸纳与产业链发展密切相关的职能部



门、科研院所和“链上”企业等单位党员负责同志兼任班子成员。二是健全组织体系。明确产业链党委作为功能型党委的定位，在不改变新梅产业链内各单位（企业）的党组织隶属关系、不转接党员组织关系的前提下，以新梅产业为1个主链条，整合相关行业部门、上下游企业，吸纳新梅种植、研发、加工、流通等4个子链条内单位（企业）为成员单位，构建“1+4+N”新梅产业链党建体系。三是规范

运行机制。立足产业链党委实际，建立健全定期例会、活动轮值、实事帮办、工作保障4项机制，并紧扣组织设置、人员管理、阵地保障三大核心领域，制定《伽师县新梅产业链党组织书记管理办法（试行）》《伽师县新梅产业链党建工作指导员选派管理办法（试行）》等具体工作制度，确保产业链党委各项工作有章可循、有制可依。

二、立足因需施策，推动链上服务精准有效。一是

紧扣需求“把脉问诊”。压紧压实产业链党委主体责任，常态化召开产业链党委座谈会，组织开展链上“大走访、大调研、大服务”活动，全面征集企业在融资、用工、土地等方面问题，形成产业链市场主体及职工群众需求清单、产业链相关部门涉企资源要素清单、产业链涉企部门年度服务项目清单，有力推动产业链政策供给和资源整合。二是专业服务“保驾护航”。推行“企业吹哨、链条响应、部门报到”服务模式，择优选择县直部门、属地乡镇、现代农业产业园的工作人员担任红“链”服务专员，实时开展下沉帮扶和联络服务。服务专员在收到企业诉求时，第一时间联系相关职能部门采取赴现场面谈商议、专题会商、组织专家或专业机构答疑等方式，及时有效地组织开展办理工作，办理结果反馈新梅产业链党委，切实做到把企业“呼声”变成部门快速报到的

“哨声”，打破部门“围城”，开辟为企业纾难解困的绿色通道。三是拓宽阵地“互融共进”。按照“一链一阵地”的原则，打造新梅产业链党建特色服务阵地矩阵，高标准建设产业链党群服务中心，由1名龙头链主、N个链上企业组成轮值服务团队，提供全链式创业指导、贴心式企业支持、开放式互动交流等多样化服务内容，助推产业链党建工作融入产业发展日常。

三、健全引育机制，推动链上人才聚星成火。一是高标准引才。由产业链党委牵头，会同组织部、人社局等部门定期发布链上紧缺人才和用工需求目录，组织链上企业开展专场招聘、赴疆外招聘揽才等系列活动，聘请14名中国农科院、新疆农科院技术专家常驻伽师，为新梅产业发展精准招引“强链延链补链”人才；创新开展产业链“链主”企业直播带岗活动，通过“以屏带面”的方式让人才实现

线上求职，让人才与链上企业“双向奔赴”。二是高起点育才。实施“双向进入、交叉任职”工作机制，将链上高技能人才、骨干分子发展成党员，把党员培养成企业生产经营管理骨干，实现党建工作与企业经营同频共振。坚持以产聚才、以才兴产，推行人才共育机制，与浙江大学、广东工业大学、西北农林科技大学、中国农科院、新疆农科院等高校、科研院所建立合作关系，创办实训学院、共建研发机构，双向培育产业链急需人才。三是高站位用才。按照“企业需要、职工拥护、党员欢迎”的原则，紧贴新梅产业链生产经营实际，广泛开展“扛旗争先”“党群连心”活动，创建党员技术攻关小组、党员先锋岗、团员示范岗、巾帼文明岗、工人先锋号，引导党员在生产经营一线勇挑重担、奋力攻坚、促进发展。

四、加强协同发展，推动链上资源共享共通。一是

凝聚发展合力。针对链上企业多且分散，不容易产生合力的现状，积极构建党建联盟平台，因地制宜探索“党组织+总部+基地”“党组织+研发+生产”“党组织+服务+共享”等共建模式，推进“园中园”、新型产业平台、特色产业基地建设，推动产业集群化、链条式发展。二是规范行业秩序。组织相关职能部门和“链上”企业、金融机构、行政村、

科研院所、培训机构等党组织结对共建，通过举办“书记论坛”“党旗映天山”主题党日活动、“行业交流沙龙”、现场观摩等，推动优质党建资源向未成立党组织或党建工作薄弱的企业辐射，在提升链上企业党组织标准化规范化建设水平基础上，促进链上企业分享发展经验，共谋发展思路，形成差异化发展战略，避免业内企业无序竞争。三是强

化资金保障。聚焦中小企业融资难、融资贵问题，定期举办政银企交流活动，推出新梅贷等特色金融产品，有效打通新梅种植及新梅加工的融资渠道，助推企业发展壮大。同时，督促“链上”企业严格落实党组织工作经费纳入管理费用列支政策，并根据《中华人民共和国企业所得税法》相关规定进行税前扣除。（通讯员：蔺志军）■

“社区合伙人”绘就善治画卷

● 湖南省长沙市天心区裕南街街道碧沙湖社区

近年来，长沙市天心区裕南街街道碧沙湖社区坚持党建引领，以共建共治共享为思路，聚焦居民需求，深挖辖区资源，凝聚治理合力，组建物业、商企、群团三大“社区合伙人”团队，筑牢为民服务共同体，形成各方参与、多元共治的工作格局。

“‘物业合伙人’……共解小区难题

建于2007年的都江新苑，是碧沙湖社区建成年代最久的小区，一直以来，外墙脱落、路面开裂、消防设施破损等问题长期困扰该小区居民。

“我们曾经提出让物业公司修缮，奈何费用高、

难度大，物业无法承担，也想过动用房屋维修资金，但业主意见难以统一”，谈起问题的解决，都江新苑小区党支部书记朱光秋显得心有余而力不足。

2022年，碧沙湖社区正式挂牌后，开始推行“社区合伙人”治理模式，都江新苑的问题自然成为该治

理模式先行先试的样板。在社区党委的组织下,一支由物业公司代表、小区支委委员、邻长、志愿者组成的“物业合伙人”团队应运而生。

针对小区维护问题,“物业合伙人”紧紧围绕宜居环境的目标,多次征求居民意见、多次召开协调会议,积极争取住建部门精美小区改造补贴,最终敲定“政府补一点,居民出一点”的解决方式,同时,小区党支部成立监督工作组,由具有专业知识的“合伙人”对招投标、施工、验收等全过程进行全方位监督,不到3个月,都江新苑涅槃重生,“脏乱差”变身“洁净美”,赢得小区居民一致点赞。

有了都江新苑的成功示范后,辖区金域南外滩、中建江山壹号、东怡外国等小区先后组建“物业合伙人”团队,既为解决小区问题献策,又为响应居民需求出力,推动治理水平不断提升,实现小区问题在“家门

口”解决。

“商企合伙人”凝聚志愿力量

商业综合体1处、企业商户100余家……如何让辖区丰富的商企资源为志愿服务“加码”?社区党委开出的“良方”是组建“商企合伙人”团队。

一方面,社区党委将辖区19家商企吸纳为“合伙人”,并建立商企所需的服务清单、具备的资源清单。另一方面,社区党委施行“志愿服务换积分,合伙商企兑服务”机制,即社区居民通过参与志愿服务活动赚得“积分”后,可到“合伙人”中的商企兑换商品或

享受优惠,从而推动辖区居民与周边商户、企业良性互动。

“这个合伙人平台,既帮我们做了宣传,也让我们能为社区志愿服务出力,是一举多得的好事”,对于社区近日开展的“99便民活动”,辖区一餐饮门店负责人孙朝辉不由地为“商企合伙人”团队点赞。

原来,为了更好地促使“商企合伙人”团队凝聚志愿力量,每月19日,社区还会组织志愿者、商企开展“99便民活动”,让居民在享受便利生活服务的同时,还能了解宣传各类商企,更能让商企感受到社区



日益美好的变化,积极为治理“添彩”。

“商企合伙人”团队组建运行后,社区志愿者已有240余人、年度志愿服务总时长突破2400小时,累计为商企提供服务与帮助10余次,团队商企累计提供积分商品30余种、开展兑换服务20余场次,真正实现了“双向奔赴”,营造了更为和谐的善治环境。

“群团合伙人”提升活动质效

“城市冷漠症”是社区治理的堵点,碧沙湖社区也不例外。为了吸引居民走出家门,融入社区“大客厅”,社区党委再次探索组

建了“群团合伙人”团队。

“这个合伙人团队目前有13家社会组织、20个居民兴趣小组,主要是根据居民需求,定期举办长者生日会、读书分享会、手工制作等社区集体活动,浓厚睦邻氛围”。碧沙湖社区党委书记、居委会主任毛欢道出组建“群团合伙人”团队初衷时,还介绍了社区支持该团队开展活动所做的保障:社区秉持“办公场地最小化,服务阵地最大化”的理念,在党群服务中心设立了智慧健康亭、理疗室、舞蹈室、声乐室、书画室等各类活动场所7个,并安排社区专干为“群团合伙人”团队

做好联系服务,协助团队高质量举办居民喜闻乐见的活动。

如今,在“群团合伙人”团队的努力下,除了集体活动“破圈出彩”,每周安排的舞蹈、合唱、非洲鼓、太极拳等常规活动也深受居民青睐,社区党群服务中心成为居民愿意走进来、坐下来、经常来的“大客厅”,而辖区居民也在一次次活动中主动参与、支持社区日常治理,让“麻纱事”变少了、“暖心事”增多了,一幅共建共治共享的善治画卷在社区党委的引领下越绘越精彩。(供稿:碧沙湖社区 石柳) ■

社区议事厅“议”出民生幸福

● 北京市朝阳区亚运村街道华亭社区

“社区是我家,自从社区有了议事厅,大事小情一起商量着办,这‘家’里的

事儿啊,我们居民更有发言权了。”看着家门口结合居民意愿整修一新的道路,北

京市朝阳区亚运村街道华亭社区70号楼居民王大爷颇有感触地说。(转封三)

王大爷口中的“社区议事厅”，是华亭社区聚焦群众“急难愁盼”，持续深化“党建”引领而打造的基层治理新模式。社区议事厅围绕社区大小事，邀请居民“议”出“金点子”，“商”出群众“满满幸福”。



70 号楼小院的道路改造，正是议事厅的成果之一。华亭社区 70 号楼是老旧楼，小院内的道路年久失修，路面坑洼不平，每到下雨天，路面积水严重，居民出行困难。“这条路真是让人头疼，早就盼着能修一修了。”王大爷说。

结合居民诉求，社区工作者第一时间开展走访和调研，深入了解居民的意见和建议。“有的居民希望路面铺地砖，美观大方；有的居民建议路面铺沥青，结实耐用；还有的居民提议在路边增设晾衣架，方便日常生活。”社区相关负责人介绍，为了充分尊重居民意愿，社区召集居民代表、施工单位等相关人员，在现场召开议事会，面对面交流，一对一解答居民的疑问。最终，结

合施工方的专业建议和居民的合理诉求，制定了路面施工方案。

在维修后期，针对车位划线问题居民有不同意见。“原来的车位早就划好了，应该继续使用。”“以前的车位大小不一，不规范也不合理。”面对居民们的分歧，“社区议事厅”再次“上线”，社区组织居民、施工方以及专业划线机构召开第二次议事会。

经过充分讨论，结合院内停车数量和地形特点，最终商议出一套科学、合规、合理的划线方案。至此，70 号楼小院的道路维修和车位划线工作圆满结束，“烦心路”成了“幸福路”。

“正所谓‘磨刀不误砍柴工’，虽然开了多次议事会，但是由于这是居民们共

同商议的结果，所以从制定方案到施工完成，居民的配合度都很高，工期短、满意度高。”社区相关负责人表示，通过这次议事会，居民们的主人翁意识显著增强，参与社区治理的热情也更加高涨，生活幸福感随之得以提升。

70 号楼的道路改造只是华亭社区议事厅工作的一个缩影。从社区文化墙的设计到自行车棚的改造，从楼门文化建设到青少年友好社区建设，凡是与居民生活息息相关的事情，都成为议事厅的热门话题，社区居民真正成了社区的“主角”。社区议事厅围绕发展要事、民生实事、基层难事展开协商，让社区“独唱”变身大合唱，撬动基层治理“大提升”。（来源：朝阳网）■



积极贯彻落实中央精神

推进社区治理能力建设

社区工作通讯·SHEQUGONGZUOTONGXUN

瀛海镇第三届“社会工作日”主题活动

主办单位：中共北京市大兴区瀛海镇委员会
北京市大兴区瀛海镇人民政府



在3月18日第19个国际社会工作日，北京市大兴区瀛海镇的社工和志愿者们开展了丰富多彩的宣传活动。本次活动以“暖心社工 专业助力 共建‘友好之城’”为主题，紧扣社会工作者在基层治理中的工作脉络，以“职业赋能促成长、专业深耕谱新篇、规范领航展新颜”三个篇章体现该镇社会工作的成果。（来源：北京日报）